

## แจ้งเหตุ 191 อย่างไร

การแจ้งเหตุต่อเจ้าหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว พร้อมข้อมูลที่พอเพียง จะเป็นการช่วยชีวิตของตัวท่านเองหรือผู้ที่ตกอยู่ในอันตราย การรู้วิธีการแจ้งเหตุ 191 ที่ถูกต้อง จึงเป็นเรื่องจำเป็นสำหรับทุกๆ คน ดังนี้

**1. อย่าตื่นเต้น** เมื่อท่านประสบเหตุฉุกเฉิน ความตื่นเต้นอาจทำให้พูดติดขัด เร็ว หรือช้าเกินไป จนเจ้าหน้าที่ที่รับแจ้งจับใจความไม่ได้ จึงควรตั้งสติ และแจ้งเหตุด้วยข้อความที่ชัดเจน

**2. ควรใช้โทรศัพท์พื้นฐาน (Land Line) ในการแจ้งเหตุ** ระบบของศูนย์ฯ จะช่วยตรวจสอบที่อยู่ของท่านได้ กรณีท่านโทรจากโทรศัพท์บ้านหรือโทรศัพท์สาธารณะ

**3. เมื่อโทร 191 ควรรอฟังสัญญาณ 2-3 วินาที** ทั้งนี้ระบบโทรศัพท์อาจใช้เวลาสักครู่ในการเชื่อมต่อสัญญาณไปยังศูนย์รับแจ้งเหตุ จึงอย่าเพิ่งคิดว่าโทรไม่ติดแล้วรีบวางหูเร็วเกินไป

**4. หากคู่สาย 191 เต็ม ท่านควรจะรออยู่ในคิวสักครู่** เมื่อเจ้าหน้าที่ให้บริการสายก่อนหน้าเสร็จสิ้นแล้ว จะรีบให้บริการท่านในลำดับต่อไป แต่หากท่านวางสายแล้วโทรใหม่ ท่านจะอยู่ในคิวสุดท้าย

**5. แจ้งเหตุต่อเจ้าหน้าที่ ว่ามีเหตุอะไร เกิดขึ้นที่ไหน** คนร้ายจำนวนเท่าใด มีอาวุธใด คนร้ายยังอยู่ในที่เกิดเหตุหรือไม่ หากหลบหนีโดยยานพาหนะใด ตำหนิรูปพรรณของคนร้ายเป็นอย่างไร โดยเจ้าหน้าที่จะถามคำถามต่างๆ จึงควรรับฟัง และตอบคำถามอย่างตั้งใจ

**6. อย่าเพิ่งรีบวางสาย** ก่อนที่เจ้าหน้าที่จะซักถามรายละเอียดต่างๆ ได้ครบถ้วน และกล่าวปิดการสนทนา เพราะบางเหตุ อาจมีข้อมูลอื่นที่จำเป็นที่เจ้าหน้าที่จะต้องซักถามเพิ่มเติม

**7. อย่าโทร 191 เล่น โดยไม่มีเหตุจำเป็น** เพราะอาจจะทำให้คู่สาย 191 ไม่ว่าง และผู้ที่มีความเดือดร้อนจริงๆ ไม่สามารถโทร 191 ได้ รวมทั้งขอให้สอดส่องดูแลบุตรหลานของท่าน ไม่ให้โทร 191 เล่น เช่นกันด้วย



พลตำรวจตรี วิศาล พันธุ์บงษ์  
ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี

## เหตุด่วน เหตุร้าย โทร. 191 เพชรบุรี



## ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี



รับแจ้งเหตุด้วยมาตรฐาน  
บริการด้วยใจ ห่วงใยทุกเหตุการณ์



ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 191 ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี เป็นหน่วยงานที่ให้บริการรับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย จากประชาชนทางโทรศัพท์หมายเลข 191 โดยมีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมทั่วทั้งจังหวัดเพชรบุรี พื้นที่ 6,225 ตารางกิโลเมตร ทั้งประชาชนที่อาศัยนักท่องเที่ยว และผู้ที่เดินทางผ่านเข้ามาในเขตจังหวัดเพชรบุรี

ในปัจจุบัน มีผู้โทร 191 เข้ามายังศูนย์ของจังหวัดเพชรบุรีวันละกว่า 400 สาย และมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ สำนักงาน



ตำรวจแห่งชาติ จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยมีการปรับปรุงระบบโทรศัพท์ 191 พร้อมทั้งติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เข้ามา

ช่วยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ศูนย์รับแจ้งเหตุ 191 มีความพร้อมในการรองรับการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายจากประชาชนมากที่สุด

ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 191 ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี ได้เปิดให้บริการ และมีพิธีเปิดศูนย์อย่างเป็นทางการ โดยได้รับเกียรติจากพลตำรวจเอก เอก อังสนานนท์ รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ได้มาทำพิธีเปิดศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 191 ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2557

## ขั้นตอนการรับแจ้งสั่งการเหตุ



อุบัติเหตุ อาชญากรรม ไฟไหม้ เหตุฉุกเฉิน ฯลฯ

ศูนย์ 191  
ภ.จว.เพชรบุรี



รับแจ้ง+สั่งการเหตุ



เจ้าหน้าที่สายตรวจ



อัศวินเพชร



## คำสัญญาของเรา สู่มาตรฐานของ 191

1. โทรศัพท์ 191 ทุกระบบ จากทุกพื้นที่ในเขตจังหวัดเพชรบุรีจะมาติดถึงศูนย์ฯ ของเราอย่างถูกต้อง
2. จะรับสายเรียกเข้าทุกสาย ด้วยความเร็วเฉลี่ยไม่เกิน 4 วินาที เมื่อโทรติด ด้วยจิตใจที่พร้อมให้บริการ (Service Mind)
3. จะรับแจ้ง และบันทึกเหตุให้เสร็จสิ้นภายในเวลา 1 นาที และสั่งการสายตรวจในทันที
4. จะกำกับดูแลให้สายตรวจ ไประงับเหตุ และให้บริการแก่ท่านครบถ้วนทุกเหตุ ด้วยความรวดเร็ว
5. จะนำสถิติของเหตุที่ได้รับแจ้ง มาวิเคราะห์วางแผนในการป้องกันอาชญากรรม และการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

## เหตุด่วนเหตุร้ายใด จึงแจ้ง 191

1. เหตุด่วนเหตุร้าย เช่น
  - อาชญากรรม คนร้ายเข้าบ้าน
  - สัตว์ดุร้าย
  - อุบัติเหตุ
  - ไฟไหม้ หรือเหตุฉุกเฉินอื่นๆ

2. ข้อมูลเบาะแสต่างๆ เช่น
  - ยาเสพติด
  - การพนัน
  - แหล่งมั่วสุมอาชญากรรม

หรือข้อมูลที่จะให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไปดูแลให้สังคมมีความสุข

รับแจ้งเหตุ ข้อมูลข่าวสาร



ผ่านทางไลน์  
Line ID : 191phet



facebook.com/191phetchaburi